

Aan de Slag Met de Desktop-App

Installeer de MoodMonkey desktop-app op Windows, koppel hem met je API-key en voeg je medewerkers toe zodat de dagelijkse check-in pop-up gaat werken.

Voordat Je Begint

Je hebt drie dingen nodig:

- Een MoodMonkey-beheerdersaccount op app.moodmonkey.io
- Een of meer Windows-computers (de desktop-app is voorlopig alleen voor Windows)
- Beheerdersrechten op die computers

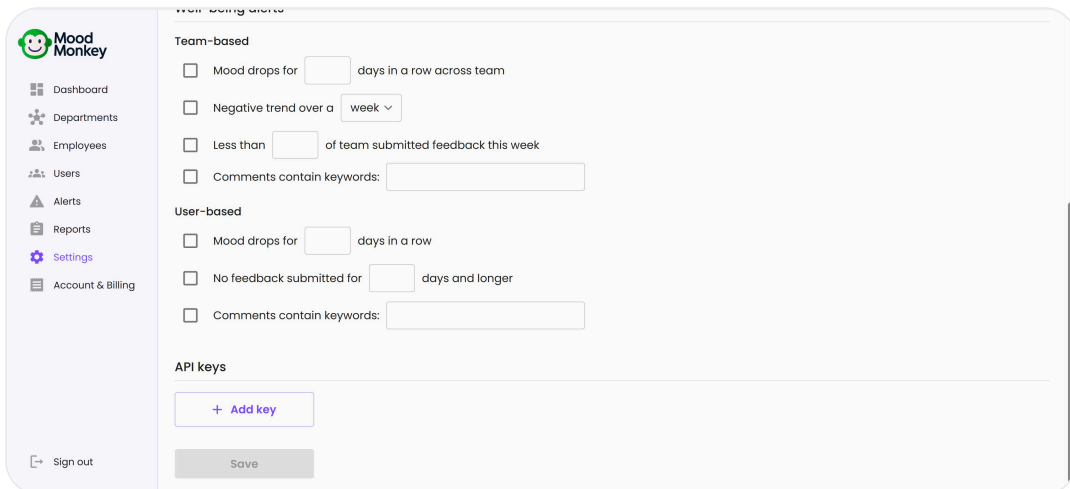
 **Tip:** Rol je MoodMonkey uit voor een heel team? Laat je systeembeheerder stap 2 en 3 doen. Voor het installeren van de app en het aanpassen van het configuratiebestand zijn Windows-beheerdersrechten nodig.

Stap 1: Maak een API-Key Aan

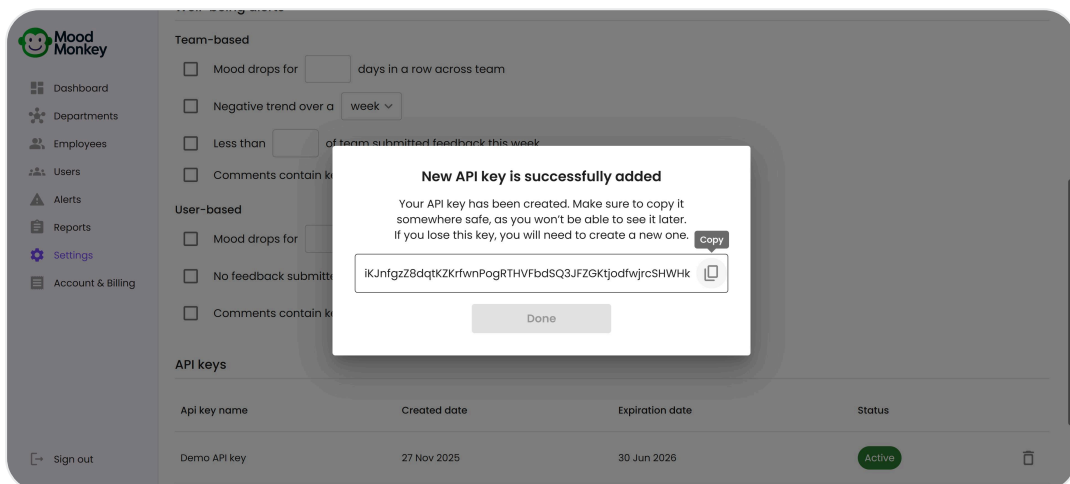
De desktop-app identificeert je bedrijf met een API-key. Die maak je aan in het webportaal:

1. Log in op je beheerdersaccount op app.moodmonkey.io.

2. Ga naar de pagina **Settings**.
3. Klik in de sectie **API keys** op **Add key**.
4. Geef de key een naam, kies een geldigheidsdatum en klik op **Save**.
5. Kopieer de gegenereerde key en bewaar hem op een veilige plek. In stap 3 plak je hem in de app.



! **Belangrijk:** De key is maar één keer zichtbaar, direct nadat je hem aanmaakt. Ben je hem kwijt? Maak dan een nieuwe key aan.



Stap 2: Installeer de App op Elke Computer

1. Ga in het portaal naar **Settings** en klik rechtsboven op **Download app**.
2. Zet het MSI-installatiebestand op de computer waarop MoodMonkey moet draaien.
3. Start de installer. De app heeft de .NET Desktop Runtime 8 nodig: ontbreekt die, dan toont de installer een extra venster waarmee je die eerst installeert.
4. Doorloop de installatie: geef toestemming voor wijzigingen, kies een installatiemap en sluit de setup als hij klaar is.
5. Controleer of de app in de installatiemap staat. Standaard is dat `C:\Program Files\MoodMonkey BV\MoodMonkey`. In **Services** hoort ook de service **MoodMonkey Updater** te draaien. Die houdt de app automatisch up-to-date.

Mood Monkey Settings [Download app](#)

Postpone options

15 min 30 min 1 hour 2 hours
 3 hours 5 hours 6 hours 8 hours

Postpone number

1 time(s) 2 time(s) 3 time(s) 4 time(s)

Well-being alerts

Team-based

Mood drops for days in a row across team
 Negative trend over a week
 Less than of team submitted feedback this week
 Comments contain keywords:

[Sign out](#)



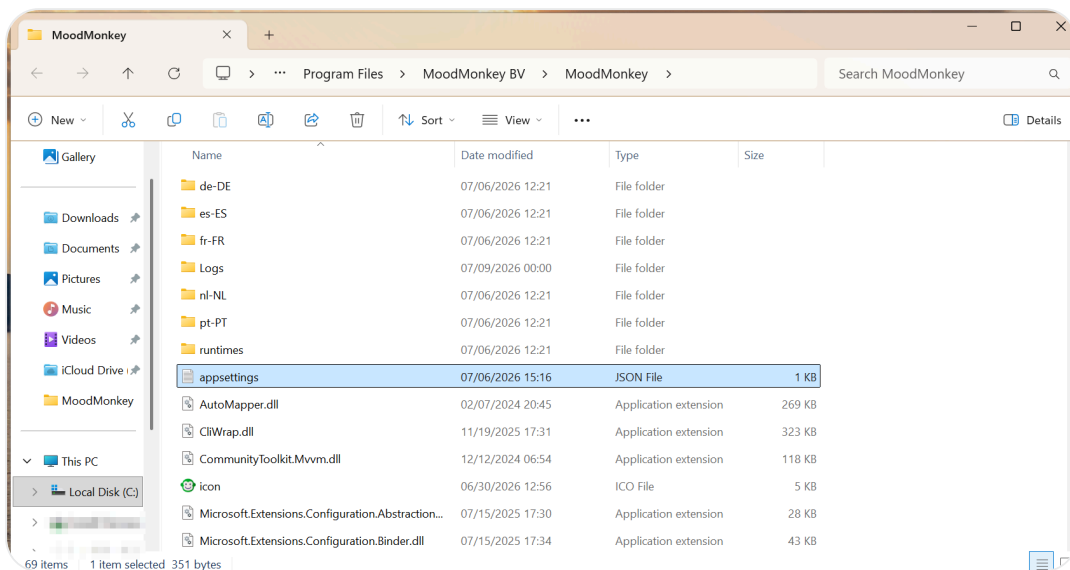
Tip: Installeer je op veel computers? Dan kun je stil installeren met standaardinstellingen vanaf een opdrachtprompt met beheerdersrechten:

```
msiexec /i MoodMonkeySetup.msi REBOOT=R /q /norestart
```

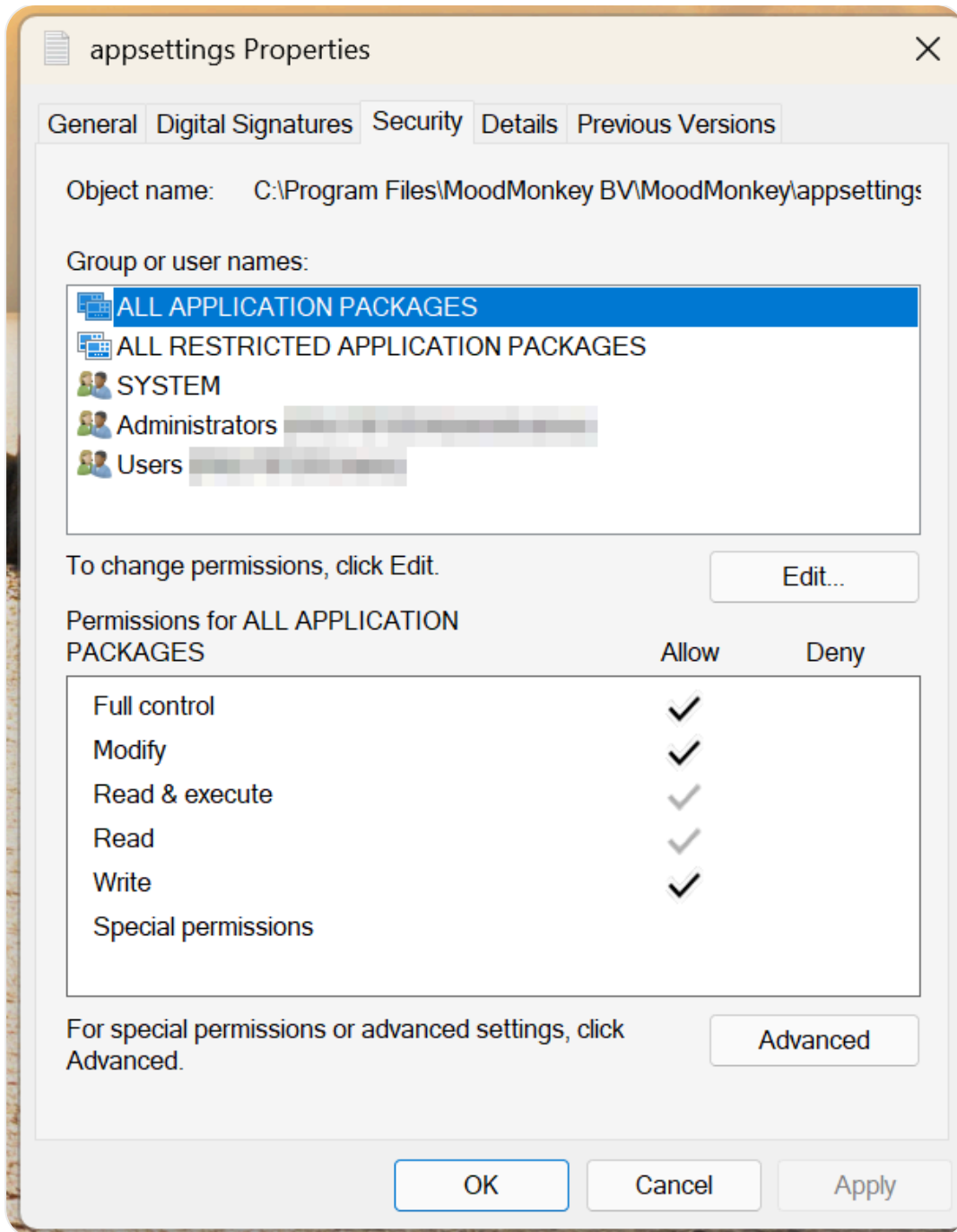
Stap 3: Koppel de App Met Je API-Key

De app leest zijn configuratie uit het bestand `appsettings.json` in de installatiemap. Dit is de stap waar de meeste installaties misgaan, dus neem er even de tijd voor.

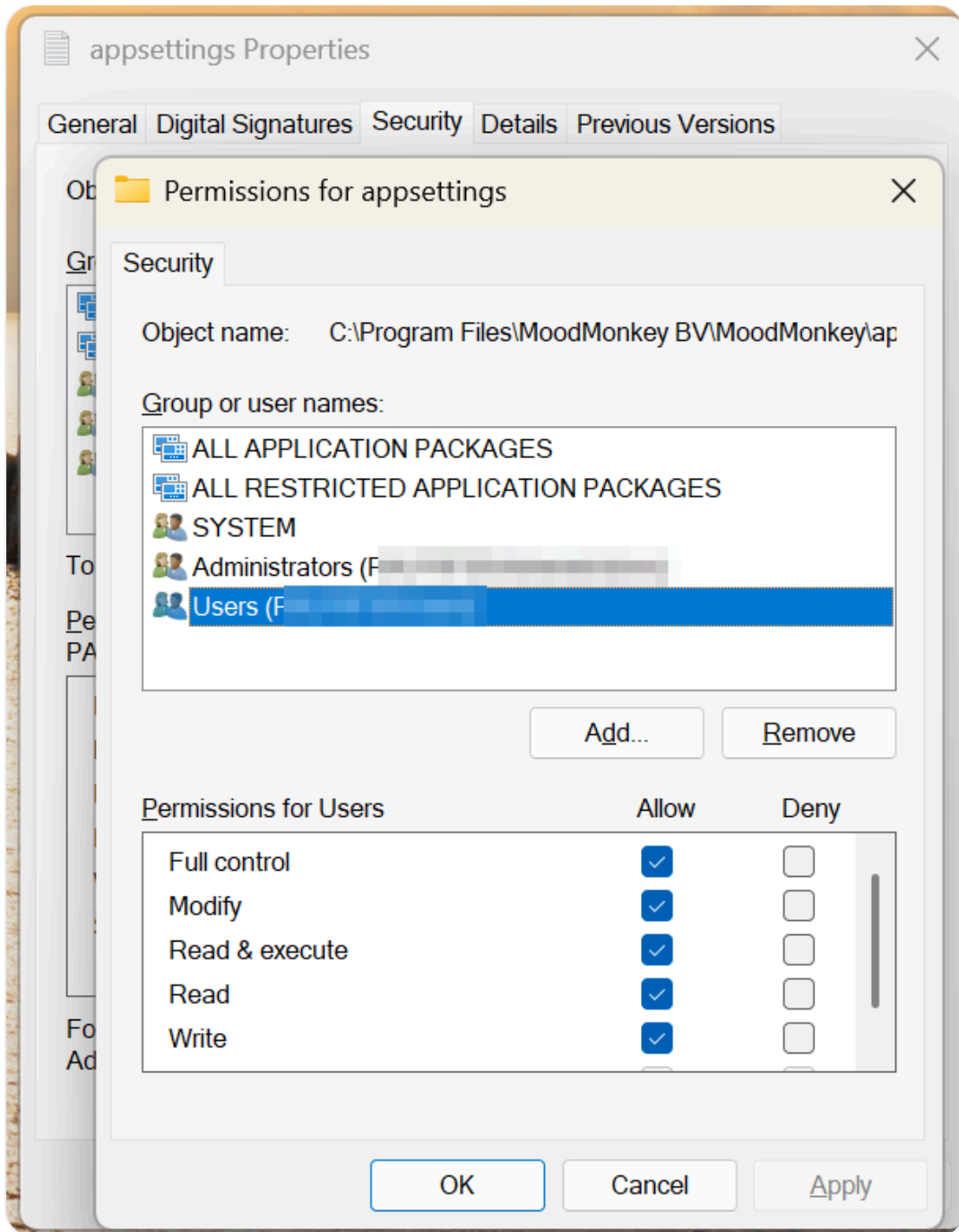
Open de installatiemap. Ga in de Verkenner naar `C:\Program Files\MoodMonkey BV\MoodMonkey` en zoek `appsettings.json` op.



Controleer of je het bestand mag bewerken. Klik met de rechtermuisknop op `appsettings.json`, kies **Properties** en open het tabblad **Security**. Selecteer je gebruiker of de groep Users onder "Group or user names" en controleer of **Write** is toegestaan.




Is Write niet toegestaan? Klik dan op **Edit**, selecteer de gebruiker of groep, vink het vakje **Allow** naast **Write** aan en bevestig met **OK**.



Plak je API-key. Open `appsettings.json` in Kladblok en plak de key uit stap 1 tussen de aanhalingstekens van het veld `ApiKey`. Sla het bestand op.

```
File Edit View
{
  "Integrations": {
    "MoodMonkey": {
      "BaseUrl": "https://app.moodmonkey.io/api/",
      "ApiKey": "PASTE-YOUR-API-KEY-HERE"
    }
  },
  "Logging": {
    "LogLevel": {
      "Default": "Information",
      "Microsoft": "Warning",
      "Microsoft.Hosting.Lifetime": "Information"
    }
  }
}
```

Start de app. Dubbelklik op `MoodMonkey.exe` in de installatiemap. De app draait op de achtergrond; in Taakbeheer kun je controleren of hij loopt.

 **Belangrijk:** De app leest `appsettings.json` alleen bij het opstarten. Wijzig je de API-key terwijl de app draait? Start `MoodMonkey.exe` dan opnieuw. De nieuwe instantie vervangt automatisch de oude.

Stap 4: Voeg Je Medewerkers Toe

Iedereen die de pop-up moet krijgen, moet als medewerker geregistreerd staan, en het **ID van de medewerker moet exact overeenkomen met de Windows-loginnaam.**

1. Ga in het portaal naar de pagina **Employees**.
2. Klik op **New employee** en kies **Add manually**.
3. Vul het formulier in. Zet in het veld **ID** de Windows-loginnaam van de persoon.
4. Sla de medewerker op.

Employee

ID

First name

Last name

Title

Department

▼

Weet je niet zeker wat iemands Windows-loginnaam is? Open de Opdrachtprompt op diens computer en voer `whoami` uit. Het deel na de backslash is de loginnaam:

```
C:\Users\anna> whoami  
office-pc\anna
```

In dit voorbeeld is het ID `anna`.

! **Belangrijk:** Gebruik de loginnaam, niet de weergavenaam. Windows kan iemand in menu's tonen als "Chris Prime" terwijl de echte loginnaam `chris` is. Twijfel je? Voer `whoami` uit.



Tip: Veel mensen tegelijk toevoegen? Ga naar **Employees**, klik op **New employee** en kies **Batch upload** om een CSV-bestand te importeren.

Stap 5: Controleer of Het Werkt

Draait de app en zijn je medewerkers geregistreerd, dan verschijnt de check-in pop-up op het weergavemoment dat je op de pagina **Settings** hebt ingesteld.

Handig om te weten:

- De app controleert direct na het opstarten en daarna elke tien minuten of er een check-in klaarstaat. Wijzigingen in je instellingen werken dus binnen tien minuten door.
- De app plant daarnaast een controle op het exacte weergavemoment, dus de pop-up verschijnt op tijd, ook tussen twee controles in.
- Reacties zie je direct terug in je dashboard.

Verschijnt de pop-up niet? Loop dan de checklist hieronder door.

Probleemoplossing: De Pop-Up Verschijnt Niet

Loop deze oorzaken op volgorde na; de meest voorkomende staan bovenaan.

1. **Het medewerker-ID komt niet overeen met de Windows-loginnaam.** Voer `whoami` uit op de computer van de medewerker en vergelijk het deel na de backslash met het ID in het portaal. Ze moeten exact gelijk zijn.

- 2. Geen seats beschikbaar.** Elke geregistreerde medewerker heeft een beschikbare seat in je abonnement nodig. Kijk op de pagina **Account & Billing**: is je team groter dan je aantal seats, dan verschijnt de pop-up stilletjes niet meer voor de rest.
- 3. De app is gestart voordat je de API-key opsloeg.** Het configuratiebestand wordt alleen bij het opstarten gelezen. Start `MoodMonkey.exe` opnieuw; de nieuwe instantie vervangt de draaiende.
- 4. De app draait helemaal niet.** Zoek MoodMonkey op in Taakbeheer. Staat hij er niet bij, start dan `MoodMonkey.exe` vanuit de installatiemap.

De app schrijft logbestanden naar de map `Logs` in de installatiemap. Kom je er niet uit? Mail ze naar hello@moodmonkey.io, dan kijken we samen.